



POLITICA DE CALIDAD INGESIC

INGESIC, S.L., empresa que se creó con el compromiso de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio para las actividades de: **"DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, SUMINISTRO Y MONTAJE DE EQUIPOS DE CALDERERÍA"** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Empleamos las últimas novedades tecnológicas asesorando a nuestros clientes con las mejores soluciones.

Nuestro objetivo es la tranquilidad y conformidad de nuestros clientes buscando siempre la **fidelización** de estos a través de **servicios de alto valor añadido**.

Nos aseguramos de poner a disposición de nuestros clientes un **equipo de profesionales con amplia experiencia y cuya motivación es la satisfacción del cliente**.

La Dirección de **INGESIC** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad de **INGESIC** se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 08 de agosto de 2019

Dirección

 **INGESIC**
www.ingesic.es

R.00